

# El Psicopedagogo y las Tecnologías en ámbitos clínicos y de formación educativa

Tecnologías y Espacio Transicional en el abordaje Psicopedagógico

Norma B. Quevedo.

## Resumen

Un fenómeno de globalización que privilegia la economía, el consumo y la producción, expandido por el desarrollo de las tecnologías, atenta contra la identidad, la cultura y las costumbres.

Luego de la revolución agrícola y una revolución industrial responsable de una nueva organización social, parece surgir en la década del 80 una nueva revolución que algunos denominarían la era de la información, sostenida por la aparición de las denominadas Tic o tecnologías de la información y la comunicación.

Como ningún otro medio de comunicación, generan una "Convergencia digital", una integración de la computación con las telecomunicaciones. De aquí deriva la ya acuñada ALFIN, iniciativa de alfabetización informacional, de idoneidad para localizar, evaluar y usar con eficacia la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje.

Las empresas están cambiando hacia la gestión de los empleados por competencias, asociadas al aprendizaje continuado y al uso efectivo de la información computacional.

Un paradigma educativo consecuente cuyo emblema es la diversidad y la inclusividad intenta afianzarse ante la amenaza de exclusión recurrente que la globalización supone para los sectores sociales en desventaja.

Los fenómenos sociales emergidos de esta transformación, guardan la paradoja de generar una intercomunicabilidad de simultaneidad y amplitud universal, pero que coloca a los hombres en situación de alienación. Un consecuente vaciamiento del lenguaje alarma ante la crisis educativa.

Este escenario atrae la atención especialmente de analistas políticos, psicólogos sociales, historiadores y lingüistas.

Frente a tales problemas, el psicopedagogo encuentra en su accionar, verdaderos desafíos, puesto que su posición en la inflexión del saber y la salud, conlleva promisorias transformaciones e innovaciones en la posibilidad de acotar las brechas saber-tecnologías-salud. En este trabajo se despliegan referencias a la nueva era de la información como posibles intervenciones del psicopedagogo en lo institucional y en la clínica, desde una concepción de ese espacio interpersonal como Espacio Transicional.

Palabras claves: globalización, sociedad de la información, diversidad, educación a distancia, tecnologías asistivas, software, hardware, espacio transicional.

## JUSTIFICACION

Un fenómeno de globalización que privilegia la economía, el consumo y la producción, expandido por el desarrollo de las tecnologías, atenta contra la identidad, la cultura y las costumbres.

Luego de la revolución agrícola y una revolución industrial responsable de una nueva organización social, parece surgir en la década del 80 una nueva revolución que algunos denominarían la Era de la Información, sostenida por la aparición de las denominadas Tic o tecnologías de la información y la comunicación.

Como ningún otro medio, generan una “Convergencia digital”, una integración de la computación con las telecomunicaciones. De aquí deriva la ya acuñada ALFIN, alfabetización informacional, formación en la idoneidad de información, para localizar, evaluar y usar con eficacia la información de forma efectiva. La convergencia digital convierte toda señal en un solo lenguaje, el de ceros y unos, lo que hace posible su manipulación en un solo aparato.

Analógicamente, Freud habría referido el pasaje de energía en el aparato psíquico en estos términos, con lo cual esta teoría de la subjetividad cobra la misma universalidad que las TIC y es éste el contexto para incursionar desde nuestra intervención psicopedagógica en esta sociedad de la información. Sociedad que apremia la necesidad de una habilidad para reconocer cuándo se necesita una información, para localizar, evaluar y usar con eficacia la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior de UNESCO (1998) en el artículo 9, ampara el uso de métodos educativos innovadores, que promuevan el pensamiento crítico y la libertad, lo que implicaría una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, considerando nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad. Las habilidades que se exigen de un investigador en la era electrónica son de magnitud diferente de las que se exigían en una era de documentación impresa.

Las empresas están cambiando hacia la gestión de los empleados por competencias, entendiendo por competencias como la conjunción de distintos elementos: saber, es decir, poseer conocimientos específicos sobre una materia o disciplina; saber hacer, o poseer determinadas habilidades y técnicas, y saber actualizarlas; querer hacer demostrando una actitud de implicación en relación con los objetivos de la organización; ética profesional y compromiso respecto a las normas de la organización (Bertrán, 2002). Así, la llamada economía del conocimiento se caracteriza por la necesidad del aprendizaje continuado y el desarrollo de competencias asociadas al uso efectivo de la información computacional<sup>1</sup>. Simultáneamente, surge un paradigma educativo consecuente cuyo emblema es la diversidad y la inclusividad ante la amenaza de exclusión permanente que esta globalización supone para los sectores sociales más desfavorecidos.

Las telefonías celulares y una nueva forma de comunicación que tiende a convertir a los hombres intercomunicados cada vez más recurrentemente con los aparatos, en sujetos alienados.

Rheingold en su ensayo “multitudes inteligentes” advierte que las tecnologías, especialmente de celulares constituirán la próxima “revolución social” ya que el hecho de poner a todos en situación de estar siempre en contacto y siempre accesible, hace que la misma función que al hombre le garantiza libertad lo puede esclavizar.

Un enfoque intrapsíquico nos permite hallar analogías entre ese pseudo-lenguaje de escritura en el chat y en los mensajes de texto, con la muletilla, en tanto se sitúan en un plano de lo real al decir de Lacan, pero desde un intento de huida que homologa “el horror al vacío” (Pascal), en sus prácticas conversacionales, las que vacían de lenguaje así la experiencia del encuentro.

Este escenario atrae la atención especialmente de sociólogos, historiadores y lingüistas. Sólo con citar a Elizabeth Roudinesco o Ivonne Bordelois podemos detenernos a repensar nuestra labor psicopedagógica de cara a las múltiples intervenciones a las que esta sociedad de la información y el conocimiento en un contexto global, nos desafía.

Indudablemente en palabras de Lacan hay un resto que por no estar aún “nombrado” urge abordar desde nuestra formación.

<sup>1</sup>Cita: BARRY, Christine A. Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. Anales de Documentación .Vol. 2 (1999).

El psicopedagogo tiene un rol de mediador irremplazable en la decodificación de estas nuevas modalidades sociales, más aún porque actúa en contextos que se entraman- cuando no se yuxtaponen- como educación y salud, institución y consultorio.

Las tecnologías han derribado varios paradigmas:

-un paradigma social: donde tiempo y espacio dejan de ser categorías soporte articuladas.  
-un paradigma económico: en tanto pone a su merced los criterios de producción y consumo.

-un paradigma educativo: donde el sujeto de aprendizaje es convertido en usuario conectado en red. En este pasaje, la posición del sujeto se torna un desafío para el Estado, las empresas, las universidades y los ámbitos educativos.

Para el Psicopedagogo, el concepto de mediación en el sentido de abrir espacios, de participante transicional entre lo instaurado y lo innovador, complejiza la situación de aprendizaje en tanto pasa de un plano bidimensional a uno tridimensional y los límites del profesional lo fijan las propias competencias y habilidades.

DESARROLLO

Las tecnologías podrían ser revisadas desde dos aspectos: el estado actual en una sociedad globalizada y la viabilidad de las mismas como herramientas de crecimiento y aprendizaje desde un abordaje y aplicación innovadora para la Psicopedagogía.

-Globalización y estado de la sociedad de la información

El psicopedagogo encuentra en esta sociedad globalizada un escenario social donde coexisten modalidades de urgencia que irrumpen cualquier situación tales como las telefonías celulares, los juegos electrónicos, dispositivos que excluyen la posibilidad de pensamiento reflexivo y consecuentes decisiones asumidas. La tecnología automotriz también se ha perfeccionado a tal punto, que los hombres parecen sujetos a aquella potencia extrema, la que convierten muchas veces el conducir en un pasaje al acto...

Una sociedad donde los mecanismos represivos han sido desplazados por los mecanismos de desmentida, y de la mano de los ciertos medios de comunicación masiva entronizan lo superfluo y hedonista por la vía rápida del escándalo y la mentira. Estos medios se valen de la primicia a cualquier precio y fortalecen un imaginario poco viable de éxito y diversión, imposible de sostener para la mayoría de los ciudadanos que deben rendir su propio examen de búsqueda, de alcance de una posición en la excluyente sociedad.

Como una nueva expresión cultural, se observa una adopción de los iconos de acceso a internet, como marco de recursos audiovisuales televisivos, producciones musicales con sonidos de chat...

Marcos Aguinis, escritor e historiador, en su panfleto "Pobre Patria Mía" liga el crecimiento de ciertos países- potencia con la apuesta a la educación, a la investigación, a la ciencia y la tecnología. Ante este panorama, contrapone los últimos resultados publicados por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, de evaluaciones realizadas en 2006 a jóvenes de 15 años de edad, pertenecientes a 57 países, donde nuestro país ocuparía el puesto 53.

Las formas de juego y entretenimiento en una sociedad tecnologizada difieren de la sociedad industrial del camioncito, la muñeca, el lápiz y la hoja.

La oferta educativa está en una etapa incipiente de incorporación de las tecnologías como herramienta diaria de aprendizaje en las aulas.

Los aspectos motivacionales llamados "motores de la conducta" "disparadores corrientes de la actividad áulica" así como las destrezas requeridas suelen diferir de las que desafían las Tic.

La historiadora Ivonne Bordelois en su ensayo "El país que nos habla", llama su atención sobre el vaciamiento del lenguaje que la nueva generación muestra en sus prácticas

interaccionales. Un nuevo código que parece remitir a las raíces ancestrales del lenguaje en pos de la celeridad, trastoca la palabra con el riesgo de una alienación, en tanto se trunca la posibilidad de humanizarse. La palabra representa el deseo y a través de ella se llega al otro, a relacionarse con el mundo y significarlo. Gran parte de esta pérdida de sentido se vive en búsquedas que irían más allá del principio de placer, llevando a muchos jóvenes a vivir de cualquier manera, al límite; cumpliéndose aquel axioma de que “donde no hay palabra hay acto”.

Las Tribus urbanas son una manifestación de ese vaciamiento del lenguaje donde la imagen sustituye la palabra desde tendencias andróginas y exhibicionistas, mediatizadas por los fotologs y los facebook. Es aquí donde “exhiben” sus códigos de los que el común de la gente parece quedar fuera.

La palabra chat testimonia la celeridad con que se mueve la comunicación desde las TIC, pero atenta con reducir a la prisa y la compulsión el tiempo subjetivo del encuentro que ha de depender de cada vínculo. Como anglicismo, su adopción parece cargar con la fantasía de adosarse el éxito de una lengua con identidad occidental.

El síntoma recurrente de adormecimiento de la conciencia mediante las adicciones, en una sociedad que por momentos parece no poder pensar.

Las frecuentes consultas desde escuela y desde los padres en nuestros consultorios, por “desatención” ¿a qué? , ¿ a quién?

La globalización también acarrea con desocupación de mano de obra que emigra hacia nuestro país, siendo otra peculiaridad el influjo de extranjeros en busca de un asentamiento laboral con hijos que deben insertarse en las escuelas y para cuya formación apremia implementar currículas adaptadas que conduzcan a su inclusión social.

-Tecnología y abordaje psicopedagógico:

Por intervenir sobre espacios matriceros, el psicopedagogo cuenta con un vasto campo para trabajar sobre prevención primaria en salud y educación.

La deconstrucción de la palabra que caracteriza al chat y al mensaje de texto, puede ser el espacio donde el psicopedagogo medie en la reconstrucción de sentidos.

Es posible desde nuestra labor transformar la innovación tecnológica en innovación educativa y terapéutica.

Antes de de decidir sobre el modo en que se gestionará la utilización de las tecnologías es preciso conocer los diferentes enfoques psicológicos que sostienen tanto las intervenciones educativas como terapéuticas.

De la revisión de los enfoques psicológicos que mayormente sustentan las tecnologías en los campos de educación y salud, se detallan a modo de cuadro de doble entrada las modalidades de uso de las tecnologías según el enfoque psicológico y ciertos criterios:

enfoques criterios	CONDUCTIVO	COGNITIVO			NEUROPSICOLOGICO
Ámbitos	Educativo Clínico	Educativo * C      ZDP      M			Clínico  Clínico
Concepto de Salud	Rehabilitación Modificación conductual desde intervención externa	Concientización de sus Procesos cognitivos Y comportamientos para su autorregulación			Modificación conductual desde concientización externa  Modalidad conductiva Modalidad cognitiva Modalidad mixta
Concepto de Aprendizaje	Situación Estímulo-respuesta	Propia acción	Mediación adulta	Conección de módu	El planeamiento y el error como elementos de  La actividad cognitiva monitoreada puede cambiar la conducta.

				los	cambio	
Participación Sujeto	Pasivo	Activo	pasivo Activo	Activo	Pasivo activo	Pasivo activo
De prótesis a Adaptativa Domótica	De prótesis a Adaptativa Domótica	Herramienta	Herramienta	Herramienta	Herramienta en ZDP	Parcialmente activo
Recursos Tecnológicos	Tiflotecnología Tecnologías asistivas	Software :abiertos y cerrados Hardware adaptados				Modalidad conductiva Modalidad cognitiva Modalidad mixta

\*C: constructivismo-ZDP: Zona de Desarrollo Próximo –M: Modularidad.

Estas modalidades guardan en sí aspectos que podrían considerarse favorables o desfavorables a la hora de su aplicación:

Abordaje Psicopedagógico y Tecnologías en Educación	
Ventajas	Desventajas
'Los formadores pueden preparar paquetes de actividades en forma interdisciplinar y ser trabajadas en red entre ellos como entre estudiantes -Alcance simultáneo de distancias, en tiempo real. -Desarrollo del pensamiento crítico. -Desarrollo de habilidades técnico-comunicacionales. --Su carácter móvil facilita su uso en cualquier lugar y momento por sistemas de red de corto alcance Wifi o Bluetooth. -Posible inserción educativa en ámbitos mundiales	-Costos en recursos materiales y humanos. -Posible pérdida de la riqueza comunicacional en la falta de interacción cara a cara. -Necesidad de adaptaciones para cubrir las necesidades educativas de todos. -En muchos casos agudiza la exclusión social por su costo para la implementación en el sistema educativo. -La transculturalización atentaría contra la propia cultura.
Abordaje Psicopedagógico y Tecnologías en Salud	
Ventajas	Desventajas
-Restituye con ganancia en tiempo y esfuerzo ciertas funciones que el cerebro no podría regenerar. -Es controlable y actualizable. -Involucra actualización permanente del Profesional. -Promisorio en inserción integral del paciente: institucional y laboral.	-Costos de equipamiento. -Costos de mantenimiento. -Costos de capacitación. Costos de capacitación.-Aspectos burocráticos en sistemas de salud limitarían su aplicación terapéutica.

#### LA PROPUESTA:

La propuesta emergente sería transformar esta innovación de las TIC en una innovación educativa y terapéutica desde un Espacio Transicional (E.T)

El Psicoanálisis tomó de la Física conceptos para su teoría. Así podría decirse que al igual que la cinta de Moëbius, hay un espacio donde afuera y adentro, lo virtual y lo real, fantasía y realidad, se funden. Este espacio es apto para desarrollar aspectos fundantes del sujeto desde fenómenos transicionales de salud y aprendizaje.

En Dibujos Fuera del Papel, Rodolfo sostiene que el niño se aposenta en el mundo mediante las marcas que él hace y deja en él y que a su vez lo demarcan. Otra superficie

de inscripción más allá de la hoja, puede ser el lugar para constituirse si él la marca. Y estos usos que el niño haga serán sus usos del lenguaje. Desde sus producciones simbólicas dará cuenta de la imagen corporal construida y /o perturbada a partir de su historia libidinal.

En un momento, el hombre buscó escenificar su realidad en el teatro. Hoy además cuenta con un espacio virtual donde mostrarse y jugarse.

Hoy las Tecnologías ofrecen recursos para revelar el momento que atraviesa en su construcción un psiquismo y cómo un espacio transicional lleva en sí un desprendimiento del espacio y el tiempo, una deconstrucción de los canales de transmisión de cultura estándares y una construcción de esta nueva dimensión que revoluciona al sujeto deseante.

Una intervención terapéutica multifocal podrá estar inmersa en este espacio, ya que es al decir de Derrida un habitar de ilusiones y de deconstrucciones que luego cobrarán consistencia en la subjetividad.

Según se detalla en los cuadros, de acuerdo a las problemáticas o a los criterios tomados en cuenta, son amplias las posibilidades de aplicación de las tecnologías en los ámbitos institucionales y clínicos. Serían casi inagotables las propuestas desde las TIC de aplicación en los diferentes niveles educativos, con lo cual se hace necesario considerar "Demos" de innovaciones educativas y clínico-psicopedagógicas.

**Por un lado la Educación** a distancia ofrece un espacio aún no explorado donde se desafía cualquier posibilidad de aprendizaje. En palabras de Fainholc, remueve las barreras impuestas por sistemas instituidos mediante replanteos educativos abiertos dirigidos a ámbitos académicos o laborales. Constituye una propuesta innovadora para los enfoques teóricos que la guíen como por su realidad de ser pensada en función de la persona y del contexto, Construye ese puente de ilusión fundante para darle identidad.

En nivel inicial: software y hardware podrán apuntar a la construcción subjetiva desde un armado simbólico, diseño de e-learning que permitan formar redes de comunicación internacional de intercambio educativo y cultural.

En instituciones educativas: asesoramiento institucional sobre contenidos a seleccionar para constituir un blog o dominio, E-learning y formación a distancia. La universidad de Quilmes ha sido una de las pioneras en instalar un sitio desde el cual se realizan cursados virtuales.

La Psicopedagogía organizacional se redimensiona en el empleo de e-learning (lectores electrónicos) o la llamada capacitación por Internet. Bajo la forma de E.V.A (espacios virtuales de aprendizaje) o redes de conexión local como Wifi o Bluetooth es posible desarrollar programas de capacitación laboral intranet o extranet (internos a la empresa o entre empresas) como de desarrollar gran parte del funcionamiento empresarial.

**En el ámbito clínico**, el psicopedagogo halla una herramienta que enriquece sus metodologías y sus intervenciones.

En maternaje y cuestiones de crianza pueden acompañar con conexión online y uso de cámara web las observaciones acerca de aspectos de la crianza que luego en consultorio se puedan trabajar. Hace poco tiempo Youtube fue el sitio donde muchas madres del mundo subieron las canciones de cuna a sus hijos bajo el lema: "acunar al mundo". Quizá este saber nos aporte a la clínica matrices diferentes de maternaje.

Las intervenciones breves podrían incorporar las Tecnologías desde un enfoque de inteligencias múltiples articuladas a aprendizajes prioritarios.

Un abordaje neuropsicológico puede desarrollarse con aplicación de tecnologías asistivas en casos de TGD, o desatención donde la implementación de sistemas aumentativos de la comunicación requiere del uso de programas comercializados o de la elaboración de éstos acordes a las necesidades comunicacionales y cognitivas del paciente. En tanto los programas Clic y el programa incluido en el paquete de Office en Windows se configuran en posibles superficies de inscripción del paciente.

El campo de la Psicogerontología ofrece al psicopedagogo nuevas incursiones en atención preventiva y terapéutica de deterioro cognitivo grave o A.C.V. Desde software a hardware ajustado al compromiso cognitivo o sensorio motor del paciente. Puede proponerse un espacio grupal para lectores con disminución visual como las bibliotecas parlantes o los libros en formato pdf, programa de descarga gratuita en la web susceptible de acomodar el tamaño de la letra del libro a las posibilidades del lector. El uso de la Tiflo tecnología o tecnología para disminuidos visuales y ciegos, genera nuevas herramientas para mayor autonomía, con el agregado de activación Domótica. También la formación en informática para la participación en foros temáticos. El buscador Google ha lanzado una herramienta gratuita llamada Google Earth de utilidad para abordar localización de la zona, calles, lugares comerciales predeterminados por el profesional.

La diversidad ha sido tratada muy especialmente desde la década del 90' con los primeros proyectos institucionales y terapéuticos, contándose con el desarrollo de la Tiflo tecnología, de programas que incorporan software y hardware regulados desde diferentes objetivos terapéuticos que potenciarían las capacidades comprometidas en los aprendizajes.

Dentro de la diversidad como campo de intervención se hallan no sólo las necesidades educativas especiales ligadas a las patologías con compromiso cognitivo sino también las necesidades cognitivas que superan la media, denominadas talentos. Todas representan un desafío donde las tecnologías abren un espacio propiciador de la creatividad y proyección subjetiva.

Otro aspecto social de interés para la intervención psicopedagógica lo representan los inmigrantes, quienes a partir de la globalización que los excluye laboralmente en sus propios países, buscan en el nuestro una inserción con los inconvenientes agregados de constructos sociales diferentes, idioma y formaciones muchas veces desentrañadas de las que aquí encuentran. Las tecnologías posibilitan tanto en las instituciones educativas como en el ámbito laboral, abordar las habilidades comunicacionales y su articulación a procesos cognitivos, punto principal para su inclusión social.

## ENFOQUES, METODOLOGIAS Y RECURSOS

La propuesta de intervención psicopedagógica en este trabajo toma el fenómeno de Espacio Transicional como contexto ideal para intervenir, en tanto es el sujeto el centro de la intervención y es esta dimensión la que le posibilita estructurarse o reestructurarse desde instancias fundantes, con la presencia de otro y en búsqueda de favorecer su constitución hacia un sentido creativo, incorporando las TIC.

El enfoque terapéutico que ha de desarrollarse en este E.T, por tratarse de un espacio donde se "sale" y se "entra", "real y "virtual", susceptible de "de construir" ha de posibilitar una intervención multimodal. La búsqueda de terapéuticas que se adecuen al sujeto, sus necesidades y sus posibilidades en su contexto, ha generado una forma de intervención donde pueden integrarse enfoques psicodinámicos, neuropsicológicos, cognitivos y/o conductuales, según la problemática de aprendizaje en que se halle inmerso el sujeto. Esta integración podrá ser transversal, es decir actuar sobre lo psicodinámico mientras se organiza su conducta( niño con rabinetas por dificultad para comprender su entorno) o longitudinal ; cuando a una intervención más conductiva siga una intervención constructivista en una Zona de Desarrollo Próximo (Vigostky) para llegar a una intervención psicodinámica de juego libre donde la subjetividad se fortalezca.

En un contexto de E.T, puede abordarse un sujeto cuyo diagnóstico es impreciso, en términos de consenso etiológico, como sucede con casos de TGD no específico, síndromes genéticos, desatención sintomática. En estos casos no habrá de descartarse ninguna mirada , ya que la imprecisión devendrá en una intervención que sin perder de vista el sujeto , le ofrezca apoyos que podrían avanzar desde lo más estructurante desde fuera hasta lo más abierto para dar paso a la construcción subjetiva. En casos graves,

habrá que organizar desde fuera, con lo cual una terapia cognitivo-conductual será más apropiada para desarrollar una matriz de aprendizajes, una significatividad de sí mismo y de la realidad contextual.

En otros casos como el de niños con inhibición cognitiva o de niños talentosos, el E.T abrirá paso a la articulación de la palabra con el afecto, aquello no dicho (Doltó) que el juego llevará a la representación, abandonando la posición de fantasma para convertirse en representación.

La Metodologías por tanto, seguirán el recorrido que marquen los enfoques de abordaje pudiendo complementarse en este E.T que actualiza, reestructura, dinamiza.

La asociación libre emergida del dibujo podría ligarse a sistemas aumentativos de la comunicación y generar demarcaciones simbólicas que faciliten el aprendizaje.

Una determinación de la inteligencia predominante entre las múltiples de un sujeto con necesidades educativas especiales tanto desde la deficiencia como desde el talento bien podría combinarse con tecnologías que sobredimensionen talentos no potenciados aún.

Las metodologías específicas de enseñanza de la lecto-escritura en la escuela pueden guardar relación significativa con metodologías desde Z.D.P.

Podría profundizarse en cada abordaje, sin embargo será tema de otro trabajo. En éste se pretende enfatizar la importancia de abordajes cuyo recurso agregado se halla en las TIC.

La formación del psicopedagogo permitirá determinar el enfoque y metodologías pertinentes para cada caso.

## METODOLOGIAS Y RECURSOS TIC

Del mismo modo que se requiere una teoría de la educación y fundamentos epistemológicos que sustenten los procesos de aprendizaje desde un paradigma de hombre, se hace necesario determinar el enfoque terapéutico que habrá de mediatizarse con aplicación de tecnologías. Como se señaló anteriormente, predominan diferentes enfoques conductivos y cognitivos que guían la aplicación de programas y hardware ya diseñados como su creación cuando los predeterminados no cumplen con los usos destinados.

En el siguiente cuadro, se detallan a modo de ejemplo, programas y hardware clasificados por sus propiedades y usos

PROGRAMAS	PROPIEDADES	USOS	RECURSOS
Herramientas administrativas de Windows	Programa cerrado	Educativo-clínico-laboral	Agenda Programación de actividades
OFFICE utilitarios	Programas abiertos	Institucional-clínico-laboral	Word-Power Point- Acces-Excell
PDF	Programas abiertos	Institucional-clínico-laboral	Herramientas
Clic	Programa abierto	Institucional-clínico	Office
Intellitools	Programa abierto	Institucional-clínico	Hardware incorporado
Pipo	Programa cerrado	Institucional-clínico	Administrador de dispositivos
Mafalda	Programa cerrado	Institucional-clínico	Administrador de dispositivos
Juegos free	Programas cerrados y abiertos	Institucional-clínico	Según prestaciones

En todos los casos, la decisión de incorporar tecnologías va a implicar una evaluación de las habilidades del sujeto que las ha de instrumentar para su uso como también qué tipo de dispositivos serán los más aprovechables.

Experiencias clínicas de abordaje psicopedagógico con implementación de tecnologías

A modo de cierre, citaré a continuación tres casos de intervención psicopedagógica donde las tecnologías posibilitaron una reestructuración en la matriz de aprendizajes.

Caso 1: Niño de 6 años, con diagnóstico TGD .permanencia en sala de 5 años.

Síntoma: alienación –lenguaje ecolálico-evitación de la mirada-juego estereotipado: encarnar un personaje ficcional en vez de un juego del “como si”-resistencia a actividades gráficas y atracción por colección de stickers (una posible suplencia de marca).

Enfoque terapéutico Multimodal: en principio predominio de intervención cognitivo-conductual con implementación de sistemas aumentativos de la comunicación y programa de adaptación de entornos (familiar y escolar).

El paso de la ecolalia al lenguaje en primera persona, habilitaría una intervención de predominio psicodinámica y humanizante, juego libre y complementado con sistemas aumentativos de la comunicación. Intervención con tecnologías: el uso de Power Point y un banco de imágenes preferidas, permitieron que su imagen corporal atrapada en lo real se aposentara en un plano simbólico descubriéndose en el “como si”. Juego y lenguaje están imbricados desde el principio en un sujeto. En este caso la terapia psicopedagógica restituyó ese entramado y posibilitó el avance en todas las producciones simbólicas del niño .Del grafismo a la escritura pasó mediante espacios donde también su interés por stickers fue tomado para transicionar de la captura de imagen con scanner a la escritura en tablet pc.para terminar circulando el deseo de aprender en la escritura manual. Su avance pedagógico favoreció una inclusividad total en escuela común ya que pudo también a través del intercambio de stickers con sus pares, comenzar a interactuar y disfrutar de juegos reglados.

Caso 2: Niña de 5 años, con diagnóstico de epilepsia leve y concurrencia a sala de 5 años.

Síntoma: desatención- berrinches-juego: simbólico e interés por dibujar.

Enfoque terapéutico Multimodal: psicodinámico desde el psicodrama complementado con estrategias cognitivistas de sistemas aumentativos de la comunicación.

Intervención con tecnologías: En un espacio transicional, el uso de fotografías tomadas desde su espera, su nacimiento, su infancia.

Se armó esta historia con el soporte del programa Clic y el grabado de las voces de sus padres y sus abuelos, relatando momentos y sentimientos vividos. La niña comenzó a inventar su propio cuento agregando dibujos entre las escenas de fotografías, preguntando a su madre más detalles sobre sus síntomas. Su juego de la casita revelaba su descubrimiento de una identidad. Y empezó a “mirar” a su alrededor, a atender y a controlar sus emociones, a comprender esperas y comenzar a escribir su nombre. Coincidió que en este punto del tratamiento, se le suprimió la medicación.

Caso 3: paciente femenino de 63 años con diagnóstico de deterioro cognitivo leve amnésico según DSMIV, asociado a disminución visual. Síntomas: olvidos repentinos no percibidos por el paciente, desarrollo de actividades rutinarias con normalidad.

Interés fuerte por la lectura de novelas. Medicada.

Enfoque terapéutico Cognitivista: En un contexto de espacio transicional, se despliega una metodología de sistemas aumentativos de la comunicación.

Intervención con tecnologías: mediante el programa Intellitools, programador de actividades de Windows y libros electrónicos en PDF son los recursos principales con los que se aborda su problemática actuando en la organización de su tiempo ,en la dinamización de sus procesos cognitivos y su placer por la lectura ,ajustando el tamaño del texto. Actualmente, ciertas señales pictográficas diseñadas e impresas por ella en la computadora, regulan sus rutinas y fortalecen su organización interna.

## CONCLUSION

La experiencia psicopedagógica institucional y clínica muestra a la globalización vehiculizada por las TIC; encerrando en sí aspectos ambiguos. En tanto propende a un desarrollo del mundo social y tecnológico, arrasa con las tradiciones, cultura y socialización poniendo en situaciones de potencial alienación a los hombres tecnificados.

Paradójicamente, en tiempos de auge de los TIC se observa de manera frecuente una desinformación por parte de los padres sobre los alcances de la informática e internet. Sus actitudes suelen ser polarizadas: o bien permiten que ese espacio lo ocupen sus hijos solos, como algo que pertenece a su “nuevo tiempo” o les evitan el contacto con las computadoras ubicándolas en un imaginario de atentado contra los valores y crianza.

Es necesario promover desde la función psicopedagógica, espacios de información y de formación sobre el uso de las tecnologías en ámbitos educativos, laborales y clínicos. Son inagotables los beneficios que puedan encontrarse con su aplicación en la prevención y tratamiento psicopedagógico. El psicopedagogo encuentra un desafío en este campo no

explorado totalmente de las tecnologías con impacto en la salud y en la educación por lo que un espacio transicional será el mayor provecho para la deconstrucción y construcción estructurantes. Recordemos que para Winnicott esta zona intermedia de la experiencia es relevante porque perdurará toda la vida en los ámbitos de las artes, la religión, la vida imaginativa y la labor científica.

#### Bibliografía

- Aguinis, Marcos (2009) ¡Pobre Patria Mía! Argentina. Editorial Sudamericana.  
Cukierman, Uriel (2009) Tecnología Educativa. Pearson.  
Doltó, Françoise (1999) La imagen inconsciente del cuerpo. Editorial Paidós.  
Fainholc Beatriz (2006) La interactividad en la educación a distancia.  
Havlik, Jarmila (2000) Informática y discapacidad. Ediciones Novedades educativas.  
Janín, Beatriz (2008) Niños desatentos e hiperactivos. Noveduc.  
Rheingold, Howard (2005) Multitudes Inteligentes. Editorial Gedisa.  
Rodulfo, Ricardo (1999) Dibujos Fuera del Papel. Paidós Psicología Profunda.  
Rodulfo, Ricardo (2008) Futuro Porvenir. Noveduc.  
Schlemenson, Silvia (2003) Paidós Educador.  
Winnicott, Donald (1989) Realidad y Juego. Editorial Gedisa.