

“LAS TUTORÍAS EN EL ABP, UN NUEVO ESPACIO DE ORIENTACIÓN EN LA CARRERA DE MEDICINA DE LA UNS”

Antonela BAJO
María Inés GEA

Aprendizaje basado en problemas, un método aplicado a la carrera de medicina

Entre los años 1965 y 1968 se convocó a unas 20 personas de distintas partes del mundo para desarrollar un programa de Medicina en la McMaster University, de Ontario (Canadá). Allí surgió la idea de utilizar una situación o un problema como punto de partida para el aprendizaje. En otras palabras, de aplicar el método Aprendizaje Basado en Problemas, ya existente y utilizado en otras situaciones, en la carrera de Medicina.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una metodología de aprendizaje en la cual el punto de partida es un problema o situación que permite al estudiante identificar necesidades para comprender mejor ese problema/situación, identificar principios que sustentan el conocimiento y cumplir objetivos de aprendizaje relacionados a cada porción del programa educacional (Branda, 2004)

Estrictamente, el ABP no requiere que se incluya la solución de la situación o problema presentado, ya que al inicio de un programa educacional, el estudiante no tiene suficientes conocimientos y habilidades que le permitan, en forma efectiva, resolverlos. A medida que el alumno progresa en el programa, se espera que sea competente en planificar y llevar a cabo intervenciones que le permitirán, en forma efectiva resolver problemas.

La utilización del método tradicional en la carrera de medicina presenta varios problemas. El avance del conocimiento genera que muchos de los saberes aprendidos sean inválidos u obsoletos cuando el estudiante comience su práctica profesional. Asimismo, el sistema posee un punto débil en la preparación de los alumnos para el estudio permanente durante el resto de su vida profesional.

Siguiendo a Olivares Jiménez (2001, p.2), este paradigma se sustenta en la acumulación enciclopédica de conocimientos, en el poder del docente, en poner más énfasis en la enseñanza que en el aprendizaje, en la fidelidad al conocimiento establecido, la imposición de contenidos, la obediencia y la represión, la memorización irreflexiva, el aprendizaje transitorio para aprobar el examen, etcétera.

A diferencia de esto, el ABP está centrado en el estudiante, ya que él protagoniza la apropiación de los saberes, las habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de

analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad profesional.

Además, promueve la interacción entre profesionales de la salud más que el incremento del conocimiento y de la información. Su carácter esencialmente grupal permite compartir y corroborar fuentes de información discutiendo los distintos aspectos de su análisis crítico. El sistema está basado en la identificación y comprensión de los principios generales y no en la memorización.

Conceptualmente, el ABP favorece la integración del conocimiento. Tal como está planteado el método, el análisis de las situaciones de salud integra las perspectivas biológica, psicológica, social, cultural y espiritual, ya que reconoce que no son aspectos divisibles en la persona.

Pero, también se debe tener en cuenta que iniciar el trabajo con el ABP no es algo que puede hacerse con facilidad o rápidamente, tanto alumnos como docentes deben cambiar su perspectiva, asumir responsabilidades y llevar a cabo actividades y desarrollar actitudes no comunes en otros métodos más convencionales.

Por otro lado, se requiere de más tiempo por parte de los alumnos para lograr los aprendizajes y, por parte de los profesores, para preparar los casos, atender las tutorías, trabajar con los grupos, etc. También se considera que es más costoso, ya que además de más tiempo requiere una relación más alta entre docentes y alumnos. Finalmente, la mayoría de los profesores (al menos hasta hace unos años) fueron formados por métodos tradicionales. Eso genera la inercia hacia continuar siendo el centro de la clase.

Como ya fue mencionado, el ABP tiene carácter eminentemente grupal. Esto quiere decir que desde el inicio los alumnos trabajan en pequeños grupos. Y en relación a esto, las tutorías ocupan un lugar muy importante. Este método de aprendizaje tiene un esquema de aplicación muy concreto y elaborado, con pasos sucesivos en tiempo, y progresivos en complejidad. A los fines prácticos, se pueden agrupar en tres grandes etapas.

La primera es llamada "Lluvia de ideas" y consiste en que luego de presentada la situación problemática a resolver, es muy común que los estudiantes mantengan un intercambio de opiniones y elaboren una lista de los temas que consideran relacionados con el caso. Luego, se elabora un plan de trabajo con objetivos específicos para la situación presentada. Cada grupo es libre de acordar el plan de estudio o aprendizaje para cada problema, que incluye también objetivos individuales y del grupo no contemplados por los objetivos de aprendizaje programáticos.

Una vez identificados los temas de aprendizaje, es aconsejable que el próximo paso sea hacer una lista de los temas conocidos y los desconocidos, así como de las fuentes previsibles de información. Es esencial que en este paso se identifique el conocimiento previo de los estudiantes sobre los temas que surgieron para trabajar sobre aquellos que no conocen.

En el segundo paso, “Seguimiento del problema o la situación”, cada miembro resume brevemente las fuentes que ha explorado, el porqué de su selección y los problemas encontrados en la búsqueda. Este proceso no constituye una presentación de la información, sino que se busca una reconstrucción e interpretación del conocimiento adquirido. De aquello que han aprendido en relación con el problema particular, los estudiantes deben extraer los principios y los conceptos que pueden ser aplicados a otros problemas.

El problema debe ser reevaluado con la revisión del plan de aprendizaje y/o la lista de hipótesis para indicar qué cambios deberían hacerse y qué hipótesis deben ser ratificadas, alteradas o cambiadas. Eso permite identificar temas que no se han tratado con profundidad y que pueden formar parte de un plan de estudio posterior.

“Resumen del conocimiento y abstracción” es la tercera etapa. Aquí los estudiantes deben estar en condiciones de contestarse interrogantes como qué se ha aprendido de nuevo trabajando con el problema, cómo se relaciona este aprendizaje con los objetivos (curriculares, grupales e individuales) del aprendizaje; qué principios nuevos se han discutido y cuáles se han aprendido; qué de lo aprendido ayudará a entender diferentes problemas en el futuro; y qué áreas de aprendizaje se han identificado pero no se han explorado, entre otras.

Asimismo, esta práctica implica un cambio sustancial en relación con el método tradicional de evaluación porque el estudiante tiene la posibilidad de evaluarse a sí mismo, a sus compañeros, al tutor, al proceso de trabajo en equipo y a los resultados del proceso. Es decir, de analizar críticamente su aporte y el de otros, lo que sienta las bases para el análisis crítico de elementos como la interconsulta o el trabajo interdisciplinar en la futura actuación profesional.

Al ser evaluado por sus pares, el alumno se acostumbra a recibir opiniones sobre su tarea, a descubrir sus necesidades, la cantidad y la calidad de su aprendizaje, las causas de sus problemas, las dificultades y los éxitos en el estudio. La evaluación por pares le permite al estudiante recibir retroinformación sobre lo que es incapaz de conocer sin la visión de los demás, y esto también es un elemento adicional en su futura actitud receptiva a opiniones y conceptos externos a sus propias conclusiones profesionales.

Tutorías

Una de las bases fundamentales del método es el **trabajo en grupo**. El aprendizaje será proporcional a la capacidad que el grupo tenga para trabajar unido y en forma efectiva. Se puede definir a la tutoría como “la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos del alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas

personales, de aprendizaje, de autonomía, dependencia, relación...” (Arnais e Isus, 1995)

Para Sergio Rascovan, las tutorías son una herramienta, una creación del dispositivo pedagógico para colaborar y acompañar el proceso enseñanza-aprendizaje y la comunicación en el aula tanto entre alumnos como entre profesores y alumnos. En este método, el papel del docente o tutor es complejo y multifacético. Esto implica que los roles deben ser bien definidos y comprendidos por todos los involucrados en el proceso de aprendizaje. Debe invertirse un esfuerzo especial en la capacitación docente, especialmente en quienes facilitan el trabajo del grupo de tutoría. En muchos casos, porque ellos fueron formados mediante un método tradicional, y no están habituados a este tipo de pedagogía.

El rol del docente es fundamentalmente el de facilitador del aprendizaje del estudiante en el trabajo en grupos pequeños, particularmente en el estudio de problemas que son interdisciplinarios. Ellos sólo facilitan el debate, no son las fuentes de información sobre el problema, ni siquiera cuando tienen conocimiento de él. A diferencia de las pedagogías tradicionales, el tutor facilitador no enseña, sino que facilita el proceso de aprendizaje mediante preguntas que pretenden provocar el pensamiento y el debate entre los estudiantes. La pregunta más común de un tutor es “¿Por qué?”. Su trabajo principal es desafiar a los alumnos a revisar y ampliar sus conocimientos, y la situación ideal es llegar a que ellos se cuestionen a sí mismos sin depender del tutor facilitador para ello.

Los estudiantes aprenden más efectivamente, desarrollando los atributos que son objetivos del aprendizaje basado en problema, en grupos pequeños y auto dirigido cuando el tutor posee las siguientes habilidades:

- Posee habilidades en la facilitación del aprendizaje al hacer preguntas que no son directivas; al desafiar a los estudiantes en una manera alentadora y estimulante; al fomentar el uso de conocimiento previo para examinar el problema en discusión; al ayudar a los estudiantes para definir problemas; al ayudar a los estudiantes para sintetizar información al recordarles la necesidad de resumir los puntos principales de la discusión; y al ayudar a los estudiantes para extraer los principios básicos detrás del conocimiento y de los datos adquiridos
- Promueve el pensamiento crítico al desafiar a los estudiantes a: justificar las hipótesis; hacer valoración crítica de la evidencia que apoya las hipótesis; examinar problemas de varios puntos de vista teniendo en cuenta un espectro amplio.
- Promueve el aprendizaje basado en problemas dentro del grupo al ayudar en la preparación de un plan de evaluación, y al recordar al grupo la necesidad de completar la discusión de ítems relacionados al problema.

- Promueve el funcionamiento eficiente y eficaz del grupo al percibir problemas y ayudar el grupo a resolverlos.
- Promueve el aprendizaje individual al ayudar cada estudiante a desarrollar un plan del estudio, incluyendo el hacerles preguntas claves relacionada al por qué se desea proseguir un área específica; al colaborar para mejorar su estudio y sus hábitos de trabajo, incluyendo la selección de recursos apropiados
- Sirve de modelo al practicar el “escuchar activamente”, tomar notas y referir a los puntos específicos que los estudiantes han hecho; mantener notas del progreso del grupo; enfocar la discusión en las ideas y los ítems en lugar de las personas; Ilustrar como hacer comentarios en forma productiva y de una manera estimulante y de ayuda; hacer autoevaluación y mostrar honestidad intelectual.
- Fomenta la evaluación en las tutorías al: revisar y clarificar los objetivos del programa con el grupo; ayudar los estudiantes para entender la base de los varios métodos de la evaluación; recordar a los estudiantes de reconocer lo llevado a cabo y asegurar que los estudiantes reciben comentarios; seguir de cerca el progreso de aprendizaje de cada estudiante.
- Posee conocimiento de los recursos de aprendizaje disponible a los estudiantes al: proveer guía sin quitar de ellos sus iniciativas en localizar los recursos educacionales apropiados; evitar darle al grupo la idea de que las sugerencias del tutor son lo que ellos deben hacer.
- Acepta el aprendizaje centrado en el estudiante, es decir, que los estudiantes son principalmente responsables para su propio aprendizaje, al permitir que los estudiantes: identifiquen y hagan las prioridades de sus propias necesidades de aprendizaje; cuestionen lo que ellos han aprendido; sintetizen el conocimiento que ha resultado de su propio aprendizaje
- Posee conocimiento y entendimiento del aprendizaje basado en problemas al hacer referencias al problema utilizado durante la discusión; del aprendizaje en grupos pequeños al estimular la discusión grupal; y del aprendizaje auto-dirigido al permitir que los estudiantes tomen la responsabilidad de decidir sus propias estrategias de aprendizaje

También es importante el rol de otros docentes para que el aprendizaje sea efectivo. Algunos actuarán como responsables de la preparación de objetivos de aprendizaje, del desarrollo de instrumentos de evaluación, de la implementación de la evaluación y ser consultantes para responder a necesidades identificadas por los estudiantes. Otros, pueden ser los

responsables del aprendizaje en los distintos escenarios clínicos, del aprendizaje de habilidades profesionales, tanto clínicas como de comunicación, etc.

El ABP en la carrera de Medicina de la Universidad Nacional del Sur (Bahía Blanca)

La carrera de Medicina y el título de Médico fueron creados finalmente en la UNS en 1998, aunque el Consejo Superior Universitario postergó por varios años el comienzo del dictado a causa de las restricciones presupuestarias que las universidades públicas sufrieron a fines de esa década y comienzos de la primera de 2000. Los primeros cursos comenzaron a dictarse en 2004, y la implementación fue paulatina a medida que se iban incorporando las sucesivas camadas de ingresantes. Actualmente se dicta hasta el quinto año, y según el Anuario Estadístico 2008 publicado por la UNS, la Carrera tiene entre 30 y 45 alumnos por año (UNS, 2008).

Análisis del ABP desde la perspectiva psicoanalítica

En este apartado se intentará realizar un análisis del método Aprendizaje Basado en Problemas a partir de algunos de los principales conceptos propuestos por el psicoanalista Pichón Riviere.

Si bien el método de ABP encuentra sus fundamentos teóricos en el constructivismo, son muchas las similitudes y relaciones que se pueden establecer con la teoría pichoniana.

Aprendizaje

Pichón Riviere define al aprendizaje como apropiación instrumental de la realidad, para transformarla y a la vez ser transformado en ese proceso. Apropiarse instrumentalmente significa hacer propio algo aprendido para luego poder utilizarlo y actuar en otros ámbitos en una relación transformadora, es decir, implica la modificación de viejas estructuras por nuevas que otorgan una nueva lectura y forma de operar sobre el mundo que lo rodea (en Ritterstein, 2008)

La concepción del aprendizaje como praxis permite la posibilidad de plantear dicho proceso como un aprender a aprender y un aprender a pensar, concepción de carácter instrumental que se apoya en una teoría del pensamiento y del conocimiento que operan en un contexto social.

Para el constructivismo, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, quien la realiza basado en el conocimiento que ya posee en su experiencia de todos los días, y en todos los contextos en los que desarrolla su actividad.

La posición de Pichón Riviere está claramente distante de las posiciones constructivistas que hoy prevalecen en los ámbitos académicos y educativos. El sujeto, desde la perspectiva pichoniana, es actor, es protagonista de la historia, pero no es un sujeto que “construye” la realidad. En todo caso, va a

elaborando una visión de esa realidad. Desde la visión pichoniana, el sujeto es activo, protagonista de la historia, cognoscente en tanto aprehende rasgos de esa complejidad que es lo real.

Grupo

Conjunto restringido de personas, ligadas entre sí por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna, que se propone en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad (Pichón Riviere, 1972)

Para Pichón Riviere, no sólo son importantes las diferencias sino también resultan operativas para el trabajo grupal. La contemplación de las particularidades, puntos de vistas y recorridos personales enriquecen la producción colectiva y el aprendizaje. A través del contacto e interacción con otros se aprende y se adquieren nuevas formas de mirar el mundo.

Necesariamente, para aprender a pensar, el individuo necesita del otro, ya sea con su presencia, su discurso, su diálogo, u otras formas de expresión posibles. Pensar, siempre es pensar en grupo.

En el ABP un grupo pequeño de alumnos se reúne, con la facilitación de un tutor, a analizar y resolver un problema seleccionado o diseñado especialmente para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje. Durante el proceso de interacción de los alumnos para entender y resolver el problema se logra, además del aprendizaje del conocimiento propio de la materia, que puedan elaborar un diagnóstico de sus propias necesidades de aprendizaje, que comprendan la importancia de trabajar colaborativamente, que desarrollen habilidades de análisis y síntesis de información, además de comprometerse con su proceso de aprendizaje.

Proceso enseñanza – aprendizaje: “Enseñaje”

Enseñar y aprender como unidad de contrarios es visualizado como un proceso que constituye una unidad (en Quiroga, 2009).

En el aprendizaje, los roles no son estáticos sino rotativos entre el que enseña y el que aprende. Son alternantes, porque el proceso de enseñanza no es solamente transmitir un saber sino intercambiar, aprender del otro y de su particular manera de ver y concebir la realidad.

Enseñar y aprender a partir de las concepciones y saberes previos que traen los sujetos al grupo o situación de clase. Por lo tanto, el aprendizaje estará mediado por las formas de relación establecidas y modelo de acercamiento al objeto de conocimiento en donde se pondrán en práctica los modelos, matrices y representaciones desarrolladas en la historia del sujeto.

Tarea del coordinador

El coordinador mantiene con el grupo una relación asimétrica, requerida por su rol específico: el de co-pensar. Su tarea consiste en reflexionar con el grupo acerca de la relación que los integrantes del mismo establecen entre sí y con la tarea prescrita. En el ABP, uno de los roles más importantes es el de tutor, quien desempeña el papel de facilitador, trabajando en el manejo de la comunicación, participación y consenso para lograr que el grupo se mantenga funcionando en el proceso de la resolución del problema.

Comentarios finales

El ABP se trata de un método de enseñanza que favorece el intercambio dialógico, el trabajo en grupos y la cooperación.

En este tipo de metodología el aprendizaje es proporcional a la capacidad que el grupo tenga para trabajar unido y en forma efectiva. Es por ello que se vuelve imprescindible desarrollar determinadas destrezas interpersonales dentro del grupo, a los efectos de no frustrar el aprendizaje. De esta manera, se promueve la participación activa haciendo que todos los miembros del grupo contribuyan a la comprensión y solución del problema a través del consenso. El futuro médico adquiere habilidades para escuchar, responder y participar de discusiones relevantes, y desarrolla la capacidad para el trabajo en equipo cultivando actitudes que le permiten compartir y corroborar fuentes de información para discutir los distintos aspectos de su análisis crítico.

Como se ha visto, posibilita la construcción del conocimiento mediante procesos de diálogo y discusión que ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades transversales de comunicación y expresión oral, al mismo tiempo que también desarrollan el pensamiento crítico y la argumentación lógica, para la exploración de sus valores y de sus propios puntos de vista. Estas capacidades les deben permitir afrontar una práctica profesional más reflexiva y más crítica.

Mediante el trabajo en grupo, los alumnos deben adquirir aquellos contenidos, habilidades, actitudes que posibiliten identificar, analizar, resolver problemas clínicos para proveer cuidados efectivos, eficientes y humanos. Así, se busca que el futuro médico construya su conocimiento sobre la base de problemas y situaciones de la vida real y que, además, lo haga con el mismo proceso de razonamiento que utilizará cuando sea profesional. Los esquemas y modelos internos se confrontan y modifican en la situación grupal, configurándose a través de la tarea un nuevo esquema referencial que emerge de la producción del grupo.

Bibliografía:

ARNAIS e ISUS (1995): "De la tutoría, organización y tareas", Barcelona, editorial Gráo.

BRANDA, Luis (2004). "El aprendizaje basado en problemas en la formación en ciencias de la salud" en *El aprendizaje basado en problemas para toda la vida*. Agencia Lain Entralgo. Madrid.

OLIVARES JIMENEZ, Sergio (2001). "El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta metodológica para transformar la universidad". En:
<http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%202/Mesa%201/d%29%20Aprendizaje%20asistido%20profesional/1.d.4..pdf>

PICHON RIVIERE, Enrique (1972) "Aportaciones a la didáctica de la psicología social" en <http://www.espiraldialectica.com.ar/aportac.htm>

QUIROGA, Ana. (2009). "Relación entre el pensamiento de Enrique Pichon Riviere y Paulo Freire". En
http://www.panuelosenrebeldia.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=174&Itemid=245

RASCOVAN, Sergio (2009). Clase Nº 2 del curso de Tutorías, "Las tutorías en la escuela secundaria". Buenos Aires, Punto seguido.

RASCOVAN, Sergio (2009). Clase Nº 10 del curso de Tutorías, "La Orientación vocacional en la escuela y la función de las tutorías". Buenos Aires, Punto Seguido.

RITTERSTEIN, Pablo (2008). "Aprendizaje y vínculo. Una mirada sobre el aprendizaje: Enrique Pichón Riviere y Paulo Freire". En:
<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ferraros/BD/pr%20aprendizaje%20y%20vinculo.pdf>

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR (2008) Anuario Estadístico. En:
http://www.uns.edu.ar/cifras/AnuarioUNS_2008.pdf