

**EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO EN TODOS LOS NIVELES.  
MEJORAS DE INTERVENCIÓN EN EL ROL DE LOS TUTORES  
EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL BAHÍA BLANCA<sup>1</sup> - ARGENTINA.**

Laura AMADO  
María Eugenia MUXI

**Resumen**

La tutoría como estrategia de acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación superior se ha extendido en los últimos tiempos, dada la necesidad de encontrar posibles soluciones a los altos índices de deserción estudiantil. Es así, que se crea el programa Tutorial de la Facultad Regional Tecnológica Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional que tiene como propósito acompañar al alumno del Primer año en su inserción a la vida universitaria. Su objetivo primario es propender a una adaptación armónica desde el punto de vista intelectual, afectivo y social; impactando de este modo favorablemente en la disminución de los índices de deserción y desgranamiento, atendiendo a los desafíos que el pasaje del nivel medio al universitario provoca: aislamiento, dificultades de estudio y aprendizaje, inseguridad, problemas referidos a la elección de la carrera, organización del tiempo, trabajo y estudio, etc.

Tareas centrales, herramientas y actividades de la labor tutorial en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Bahía Blanca son los ejes del presente trabajo. Se realiza una revisión y análisis de la práctica que ha ido reformulándose en su accionar en pos de mejoramiento continuo, dando a conocer los resultados de las experiencias realizadas de 2006 a 2010, mostrando logros y principales obstáculos. Se busca sensibilizar y suministrar información a los actores que forman parte de Red Tutorial de la UTN coordinada por el Gabinete Psicopedagógico de la FRBB, a efectos de sustentar la programación de actividades futuras en especial respecto a estrategias, para procurar un rendimiento académico satisfactorio y lograr el bienestar estudiantil a lo largo del primer año de Universidad, profundizando el trabajo de manera conjunta, articulada, colaborativa e integrada con proyectos de investigación dentro del ámbito de la FRBB como también con otras Facultades e Instituciones de Educación Superior.

**Palabras claves.**

Estrategias Tutoriales, Red Tutorial: Ingenierías y LOI<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> UTN – FRBB: 11 de Abril 485.

<sup>2</sup> Licenciatura en Organización Industrial.

## 1. Introducción.

Los fundamentos conceptuales en que se orientan la labor tutorial, se centran en la formación integral de los estudiantes constituyéndose como una herramienta de seguimiento de manera de intervenir preventivamente con estrategias de orientación y acompañamiento. La labor tutorial está basada en dos ejes principales: el seguimiento académico y la atención del aspecto emocional-actitudinal-social del alumno. A través de estos ejes se pretende lograr la integración, adaptación de los alumnos a la nueva etapa con la pretensión de que esto redunde en buenos resultados académicos.

Las actividades tutoriales en base a la experiencia fueron reformulándose en pos de mejoramiento continuo en el ámbito de UTN - FRBB. A continuación se plasman parte de las *experiencias desarrolladas por las autoras<sup>3</sup> del presente trabajo de 2006 a 2010 en coordinación y supervisión con el Gabinete Psicopedagógico de FRBB.*

## 2. Contextualización del ambiente de trabajo.

La Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional en el año 2004 implementó desde la Secretaría de Planeamiento por Resolución 88/03 la Red Tutorial Docente, entendida ésta como un dispositivo institucional que posibilita entre otras cosas, realizar acciones coordinadas de carácter preventivo de la deserción y el desgranamiento del alumnado. A través de tal resolución se formalizaron acciones que venían desarrollándose tiempo atrás desde dicha Secretaría. El presente trabajo tiene sus orígenes en el marco del Proyecto de Investigación y Desarrollo Institucional (**PID – UTN 1156**): *“La formación inicial en Ingenierías y Loj: Alumnos, prácticas docentes y acciones tutoriales”<sup>4</sup>*, el que se está llevando adelante por los integrantes de la Red Tutorial de la Facultad.

## 3. Objetivos de la labor tutorial.

El Docente Tutor es aquel que acompaña al alumno en la construcción de su nuevo rol, además de mediar entre los diferentes actores institucionales, propiciando una dialéctica generadora del autoconocimiento del alumno, basado en la reflexión y concibiendo al alumno como un sujeto activo, responsable y crítico de su realidad y de la realidad institucional. Como criterio general la actividad tutorial desarrollada se basa en los siguientes aspectos:

- Afianzar su autoestima, ayudando a desarrollar al máximo sus potencialidades y competencias, posibilitando que el alumno descubra sus propios caminos.
- Trabajar en la prevención de la salud del alumno, es decir en el bienestar físico, síquico y social.
- Dinamizar las interacciones institucionales.
- Facilitar las interacciones áulicas.
- Fomentar la función mediadora.

## 4. El rol del tutor.

En función de las actividades propuestas por el **programa tutorial** de la Universidad se plasma a continuación la manera de cómo fueron abordadas desde la acción las actividades tutoriales centradas en tres aspectos fundamentales:

- 4.1. Programa de capacitación tutorial.
- 4.2. Implementación de tutorías individuales.

---

<sup>3</sup> Es relevante destacar que las autoras forman parte de un **Equipo Interdisciplinario de Trabajo** donde son múltiples y variados los actores que interactúan continuamente en el marco de la Red Tutorial

<sup>4</sup> Dirigido por: Mg. Raúl Menghini.

### 4.3. Implementación de tutorías grupales.

#### 4.1. Programa de capacitación tutorial.

Para llegar a lograr profesionalizar la labor tutorial, ha sido y es indispensable la capacitación, aspecto que se implementó en forma permanente en sus orígenes<sup>5</sup> y que hoy se sigue desarrollando en función de las necesidades detectadas por el equipo coordinador. Los tutores han tenido oportunidad de participar en:

- Capacitaciones en varios encuentros sobre diversas temáticas.
- Reuniones periódicas de trabajo del Equipo Coordinador con los tutores<sup>6</sup> docentes a los fines de compartir reflexiones respecto de la información obtenida mediante los siguientes instrumentos:
  - a) MIPS: Inventario Millon de Estilos de Personalidad (MIPS).
  - b) Entrevistas personales.
  - c) Entrevistas grupales.
  - d) Ficha de situación académica.
- Proyecto de Formación PACENI – 2009. Brindó a los tutores<sup>7</sup> la posibilidad de transitar por un espacio de formación que permita reflexionar conceptualmente sobre la tarea que desempeñan, así como un espacio que permita pensar desarrollos posibles de la tarea de tutorías en los diferentes escenarios institucionales.

#### 4.2. Implementación de tutorías individuales.

La atención de tutorías individuales se basan fundamentalmente en ejercer los efectos de la mediación entre el alumno y la Institución, detectar problemáticas que podrían convertirse en obstáculos para el aprendizaje y/o bienestar estudiantil y encauzar su posible solución a través del fortalecimiento de sus competencias mediante la realización de diversas actividades.

La práctica de intervención individual, se ha ejercido en diferentes momentos buscando distintos objetivos. La acción tutorial debe orientar a los alumnos para que puedan revertir ciertas actitudes de inmadurez y dejar una actitud paternalista y de contención absoluta. Además de ayudarlos a entender que su performance no es consecuencia de un momento sino que resulta de un proceso donde debe primar el esfuerzo personal, el interés y tomar el error como posibilidad de aprendizaje. Las intervenciones como tutores deben ir más allá de cuestiones prácticas y ayudar a los alumnos a asumir una actitud responsable en su propio proceso formativo.

#### 4.3. Implementación de tutorías grupales.

En un principio, se asignaron a cada tutor, alumnos que cursaran materia integradora perteneciente a alguna de las carreras; tanto las Ingenierías como la Licenciatura en Organización Industrial. Es así que se instrumentaron una serie de encuentros programados, compatibilizando con el docente a cargo de la cátedra para que ceda un espacio en su hora de clase para llevar adelante la actividad grupal de tutoría.

La dificultad encontrada en esta forma de trabajo es que a veces resulta engorroso encontrar el momento adecuado, no por mala voluntad de los profesores de cátedra, sino porque las cátedras no cuentan en sus cronogramas con el tiempo para destinar a la tutoría (un cambio importante a introducir) además a veces el horario cedido para la actividad de la tutoría no resultaba ser el mejor, como por ejemplo; ante

---

<sup>5</sup> Por una cuestión de espacio solo se describen algunas de las instancias de capacitación y formación.

<sup>6</sup> A su vez los tutores se reúnen con las respectivas autoridades de los Departamentos.

<sup>7</sup> Lic. Roque Sánchez y Lic. Laura Amado.

lo inminente de un parcial, causa que impedían el máximo aprovechamiento del encuentro tutorial.

La labor tutorial se profundiza y complementa en la pronta identificación de los *grupos de riesgo*, tomando como parámetro general, el rendimiento académico, criterio, que no excluye la mirada integradora hacia la situación relevada y conocida hasta el momento del alumno. Una vez detectados, estos grupos, se procede a realizar el seguimiento indagando sobre las causales de tal desempeño e intentar orientar a los estudiantes en aquellos aspectos que demanden acompañamiento personalizado.

Es aconsejable, que el profesor-tutor tenga un acercamiento personal en el curso en forma periódica, como también estar presentes en momentos importantes como por ejemplo durante el desarrollo de los exámenes parciales o cuando la cátedra les da los resultados de los parciales, de manera de afianzar el vínculo y así generar confianza para que el alumno recurra al tutor para solucionar sus inquietudes.

Las intervenciones tutoriales se fueron afianzando a través de la incorporación de otras **actividades grupales** como las siguientes:

- **Actividad de sensibilización** sobre el programa generado por la Red Tutorial para los alumnos ingresantes, donde los tutores acompañan al equipo coordinador.
- **Administración del MIPS:** Instrumento para diagnosticar áreas vulnerables de los alumnos. Respecto a este punto los tutores reciben capacitación a efectos de poder interpretar la herramienta. Basándose la función tutorial en la búsqueda y el contacto con aquella población de alumnos que resultaran más vulnerables de acuerdo a los resultados expresados en el MIPS.
- **Administración de la Ficha Tutorial:** donde se vuelcan datos, tales como; identificaciones personales, familiares, antecedentes académicos, hábitos de estudio, preferencias, antecedentes significativos de salud, actividad laboral y la opinión respecto a determinados aspectos. En particular, se contempla un apartado donde se propone la posibilidad para que ellos utilicen este medio para solicitar las entrevistas individuales con un tutor. Respecto a esto, cabe resaltar un aspecto importante, y es, que muy pocos alumnos solicitan estas entrevistas y aquellos que las piden, aclaran que no las necesitaban en carácter de urgente.

A modo de síntesis, respecto a las actividades programadas, el nivel de participación suele estar muy por debajo de lo esperado, puede deberse a distintas causas: desconocimiento, indiferencia, reticencia a exponerse ante sus compañeros, etc. Lo cierto es, que esta actitud de no buscar orientación cuando la necesitan, genera sentimientos de frustración convirtiéndolos en una población vulnerable susceptible a una potencial deserción.

Algunas acciones que contribuyeron al mejoramiento continuo:

- Confección de una **Ficha de Situación Académica** destinada a alumnos de primer nivel para actualizar el estado académico del alumno al finalizar el primer cuatrimestre e identificar causales de desgranamiento.
- Inclusión de **nuevos actores** a participar en la red, tales como: alumnos avanzados que son ayudantes docentes en materias del primer año.
- Designación de un docente de la Facultad con el rol específico de constituir una instancia de articulación entre el equipo coordinador, los tutores

docentes y los directivos de Departamento a efectos de consolidar la institucionalización de la Red Tutorial.

## 5. Propuestas para la acción.

En base al estudio realizado en 2009 desde el Gabinete se logró obtener información sobre las *principales dificultades* que los alumnos manifestaban como posibles causas de su bajo rendimiento académico. Las dificultades en relación al estudio muestran que sobre un total de 174 alumnos (tamaño de la muestra), el 48% de los mismos manifestaron no tener dificultades en relación con el estudio; mientras que el 52% manifestaron tener dificultades para estudiar, según la siguiente jerarquización:

1º **Dificultades de concentración.**

2º **Desgano.**

3º **Falta de motivación para estudiar.**

4º **Falta de conocimientos previos.**

5º **Ansiedad.**

6º **Dificultades de comprensión.**

7º **Falta de tiempo para estudiar.**

Por lo tanto, se decidió refocalizar el accionar tutorial en las siguientes cuestiones:

1. Puntualizar el apoyo y la ayuda tutorial en *disposiciones afectivas*.
2. Ayudar a los alumnos a fortalecer sus *competencias* en la combinación de atributos, en cuanto al conocimiento.
3. Reforzar el contacto continuo y sistemático en encuentros con el profesor tutor, de manera de fortalecer el vínculo.
4. En cuanto a los encuentros grupales, se propuso su obligatoriedad y en horario de clase.

## 6. Otras Actividades Tutoriales sometidas a un proceso de análisis.

Fueron múltiples y variadas las actividades puestas en práctica a efectos de poder llevar a un plano procedimental respuestas a las necesidades detectadas en las entrevistas con los alumnos, entre ellas la **difusión de la red**, por diversos canales: personalizada, grupal, convocatoria a los cursos por correo electrónico, folletería y carteles convocando a talleres o seminarios donde se pueden compartir experiencias significativas de profesionales, docentes y directivos de las carreras elegidas.

Es necesario hacer que los alumnos se enteren, conozcan, lean y se interesen por las actividades de la red a través de la **“cartelera de la red tutorial”**. Dicha cartelera debería cubrir: aulas del ingreso, aulas de los alumnos de primer año, el sitio web, sector del gabinete, postearse desde la plataforma a todos los alumnos ingresantes y tener presencia en *Facebook* y *Twitter*. Sabiendo que existe la red es más probable llegar a todos y cada uno de los alumnos que lo necesiten, siendo este uno de los primeros obstáculos a vencer por los tutores. Luego se requiere trabajar las instancias de “encuentro” para que los alumnos hagan una práctica habitual de acercamiento al Gabinete Psicopedagógico y a sus tutores para compartir sus dudas, dificultades, problemáticas e inquietudes.

Se puede profundizar el trabajo desde el punto de vista cuantitativo, todo tutor tiene que tener medidas ó **indicadores** que le vayan mostrando distintas situaciones. Creemos interesante entonces ir más allá de los indicadores y plantear un **modelo de tablero de control**, que no solo sirva para el docente tutor, a partir de la detección rápida por vía de las **inasistencias** de las

potenciales deserciones, sino también, para la propia autogestión e información del alumno sobre su estado on line de asistencias. Puede resultar esto, un nexo muy interesante para ingresar a la plataforma.

Seguir trabajando para profundizar la **herramienta de seguimiento** vía Web, ya sea a través del campus virtual como de las redes sociales.

Como señala **Castell** y otros (1986, 13): *"Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir"*.

Entonces, mediante otras herramientas de control podemos comenzar a tener indicadores para estar más cerca y en contacto con nuestros alumnos poner lo cuantitativo al servicio de lo cualitativo.

### **7. Conclusión:**

Nuestra concepción es que si los alumnos fueran realmente conscientes de que los principales responsables de su formación, son ellos mismos, quizás tomarían una actitud más activa no quedándose en los problemas sino en la búsqueda de sus soluciones, es allí, donde el programa tutorial cumple un papel fundamental.

Además se sabe que todo cambio lleva consigo una actitud de resistencia y que toda estrategia para que logre una exitosa implementación requiere de un cambio cultural de todos los actores involucrados. Es por ello, que el gran desafío del **programa tutorial** es lograr afianzar las tutorías a lo largo del tiempo de manera que se pueda crear la necesidad, que en el caso de los alumnos, sería que recurran a las diversas actividades además de buscar la ayuda cuando lo necesiten y se logre consolidar la credibilidad del resto de los actores.

### **7. Referencias**

**ANUIES (2000):** Programas institucionales de Tutoría.

[www.anui.es.mx/p\\_anui/es/publicaciones/libros/lib42/0.htm](http://www.anui.es.mx/p_anui/es/publicaciones/libros/lib42/0.htm)

**Balardini, Sergio Alejandro:** Jóvenes, tecnología, participación y consumo.  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/balardini.doc>

**Baudrit, A. (2000):** El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Barcelona: Paidós.

Bordas Alsina, Inmaculada (s/d) La evaluación de programas para la innovación en **Bonifacio Jiménez** (editor)( s/d): Evaluación de programas, centros y profesores. Síntesis educación, Madrid.

**Capelari, M.I. (2009):** Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior.

**Casanova, M. A. (1997):** Manual de Evaluación Educativa. Madrid: La Muralla.

**Donoso, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto:** (2007) "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social." Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 1: 7-27, en [www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf](http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf)

**Dubet, François:** Los estudiantes Revista de Investigación Educativa 1 julio-diciembre, 2005 Xalapa Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana.

Jure, Inés Jure; Solari, Adriana: Algunas consideraciones sobre el perfil del ingresante a las carreras de de la universidad de Río Cuarto - Ponencia en el Congreso Latinoamericano de Educación Superior en el siglo XXI Septiembre de 2003.

**García Guadilla, Carmen (2007):** "Balance de la década de los '90 y reflexiones sobre las nuevas fuerzas de cambio en la educación superior" Pag.16 a pag 37 (en Marcela **Mollis:** Las universidades en América Latina: ¿reformadas o alteradas?) en <http://168.96.200.17/ar/libros/mollis/gguadilla.pdf>

**Gimeno Sacristán, J; Pérez Gómez, A (1993):** Comprender y transformar la enseñanza. Capítulo X La evaluación en la enseñanza. Madrid: Morata

**Laco, L. y Guiggiani, L. (2008):** Programa institucional de tutorías. FRGP. UTN.

[www.frgp.utn.edu.ar/institucional/secretarias/academica/tutorias.php](http://www.frgp.utn.edu.ar/institucional/secretarias/academica/tutorias.php)

**Martínez, Lázaro (2007):** "Características y propuestas de la función tutorial en la universidad", en [http://www.ice.urv.net/eees/textos\\_pdf/funcion\\_tutor.pdf](http://www.ice.urv.net/eees/textos_pdf/funcion_tutor.pdf).

**Pérez Arnaiz, S. I. et al (2006):** La tutoría, organización y tareas. Madrid: GRAÓ

**Rama, Claudio (2009):** "La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina", OEI - Revista Iberoamericana de Educación - Número 50 pp. 173-195

**Reguillo Cruz, Rossana:** Jóvenes, riesgos y desafilaciones en Latinoamérica Entrevista realizada por Viviana Seoane Junio 2008.

Todavía en casa Artículo periodístico publicado en el Diario la Nación-29 de septiembre de 2002.

**Rodríguez Gómez, Roberto:** "La universidad latinoamericana y el siglo XXI: algunos retos estructurales", en <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/22054>

**Toer, Mario; Martínez Sameck, Pablo; Chávez Molina, Eduardo:** El perfil de los estudiantes ingresantes a la Universidad de Buenos Aires. Un inicio de comparación con los estudiantes que ingresan a la educación superior en los EEUU. Diciembre de 2003.

**Ysunza Breña, Marisa; De La Mora Campos, Sofía:** La tutoría: incorporación del estudiante al medio universitario. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. México 2007.